

Opći uvjeti poslovanja Knjižnica/Biblioteka grada Beča

Knjižnice/Biblioteke grada Beča „Büchereien Wien“ (Glavna knjižnica/biblioteka i podružnice – u nastavku teksta kratko „podružnice“) ustanova su Grada Beča i dio Magistratskog odjela 13. Knjižnice/Biblioteke grada Beča pridržavaju pravo da za korištenje pojedinih podružnica donesu posebne odredbe.

Ulaskom u podružnicu prihvaća se Kućni red.

1. Prijava – članska karta

- a. Preduvjet za prijavu u Knjižnicama/Bibliotekama grada Beča je da osoba koja se prijavljuje još nema korisnički račun kod Knjižnica/Biblioteka grada Beča.
- b. Kod prijave je potrebno predložiti službeni identifikacijski dokument s fotografijom i dati sljedeće podatke: svakako ime i prezime, datum rođenja, spol i adresu u Austriji te, ukoliko postoji, e-mail adresu i broj telefona.
- c. Dokazi o pravu na ostvarivanje popusta podnose se kod prijave odn. produžavanja članstva.
- d. Kod prijave djece i mladih do navršetka 14. godine života potrebno je osim toga predložiti kompletno popunjenu i potpisanu Izjavu o suglasnosti/saglasnosti zakonskog zastupnika ili zastupnice te njegov ili njen službeni identifikacijski dokument s fotografijom (izuzev kod upisivanja školskih razreda). Svojim potpisom zakonski zastupnik prihvaća Opće uvjete poslovanja kao i važeći cjenovnik Knjižnica/Biblioteka grada Beča te izričito dozvoljava djetetu ili maloljetniku pristup elektronskim medijima Knjižnica/Biblioteka grada Beča. Korištenje multimedijalnih ponuda može od strane osoblja biti limitirano ili vremenski ograničeno.
- e. Svaka promjena gore navedenih podataka mora se odmah javiti Knjižnicama/Bibliotekama grada Beča.
- f. Prijavom korisnice odn. korisnici dobivaju člansku kartu. Svojim potpisom na članskoj karti korisnica odn. korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja kao i važeći cjenovnik Knjižnica/Biblioteka grada Beča.
- g. Članska karta nije prenosiva. Mora se na zahtjev predložiti osoblju knjižnice/biblioteke.
- h. Gubitak članske karte mora se odmah prijaviti Knjižnicama/Bibliotekama grada Beča kako bi se članska karta mogla blokirati. U slučaju neprijavlivanja gubitka, korisnica odn. korisnik odgovara za štete koje nastanu usljed toga. U slučaju gubitka članske karte izdaje se zamjenska karta uz naplatu naknade. Za izdavanje zamjenske karte mora se ponovo predložiti službeni identifikacijski dokument s fotografijom.

2. Izjava o zaštiti podataka

Svojim potpisom na članskoj karti korisnica odn. korisnik daje prema propisima o zaštiti osobnih/ličnih podataka svoj pristanak da se njeni odn. njegovi osobni/lični podaci elektronski mogu obrađivati u svim potrebnim procesima koji spadaju u rad Knjižnica/Biblioteka grada Beča. Podaci koji se odnose na korisnicu odn. korisnika služe isključivo poslovnoj svrsi Knjižnica/Biblioteka grada Beča i tretiraju se povjerljivo. Samo se obrađuju u obimu koji je neophodno potreban Knjižnicama/Bibliotekama grada Beča i pohranjuju se toliko dugo koliko je to potrebno radi ispunjenja administrativnih zadataka Knjižnica/Biblioteka grada Beča. Podaci koji se odnose na korisnicu odn. korisnika ne daju se dalje trećima. Ne vrše se nikakve evaluacije takvih osobnih/ličnih podataka. Brisanje korisničkih podataka vrši se na zahtjev korisnice odn. korisnika pod uvjetom da ne postoje nikakva otvorena potraživanja od strane Knjižnica/Biblioteka grada Beča.

3. Uvjeti korištenja

- a. Rokovi posuđivanja, radno vrijeme podružnica i uvjeti posuđivanja mogu se saznati npr. iz aktualne informativne brošure, na glavnoj internetskoj stranici te iz izvještenih informacija u podružnicama.
- b. Uz predočenje vlastite, važeće članske karte – na zahtjev je potrebno legitimirati se – mogu se posuditi mediji za osobnu/ličnu upotrebu i koristiti sve ponude Knjižnica/Biblioteka grada Beča. Kod posuđivanja vodi se računa i slijedi se interes djelatvorne zaštite djece i mladih.
- c. S medijima se mora postupati pažljivo i oni se ne smiju davati dalje ili umnožavati (vidi točku/tačku 12.).
- d. Mediji se prije posuđivanja moraju pregledati na očigledne nedostatke i kontrolirati da li su cjeloviti, tj. da li imaju sve dijelove. Nedostaci se moraju odmah javiti osoblju, a ukoliko se to ne učini, smatra se da su mediji posuđeni bez nedostataka i u cjelovitom stanju.
- e. Mediji koji se ne mogu posuđivati posebno su označeni.
- f. Broj medija koji se može istovremeno posuditi po korisnici odn. korisniku ograničen je.
- g. Korisnici su dužni pridržavati se roka posuđivanja. Ako mediji nisu rezervirani za nekog drugog, rok posuđivanja se može – s važećom članskom kartom – produžiti maksimalno dva puta. „Novi“ rok posuđivanja počinje teći s onim danom kada je produžetak izvršen, a ne s danom dospijeca. Eventualni problemi kod pokušaja produžavanja roka posudbe (npr. zbog tehničkih problema kod online opcija, poziva izvan vremena rada direktne telefonske linije, itd.), ne dovode do storniranja naknada za prekoračenje/zakasnina koje su zbog toga nastale.
- h. U slučaju vraćanja medija poštom ili paketom korisnice i korisnici snose rizik i troškove. Mediji se smatraju vraćenima tek nakon knjiženja povrata u podružnici, a nastale naknade za prekoračenje/zakasnine moraju se platiti.

4. Rezervacija

S važećom članskom kartom mogu se mediji uz naknadu unaprijed rezervirati. Ukoliko se rezervirani mediji ne podignu u roku rezervacije, rezervacija se poništava. Naknada za rezervaciju se ipak naplaćuje. Broj rezervacija po korisnici odn. korisniku može biti ograničen.

5. Bestseller – ponude

Aktualni bestseleri iz beletristike i područja popularne znanosti mogu se posuditi uz naknadu. Rok posuđivanja ne može se produžiti kod ove usluge. Bestselleri se ne mogu unaprijed rezervirati i ne mogu se ni pretraživati u (online) katalogu.

6. Korištenje elektronskih ponuda (virtualne i multimedijalne ponude)

Korištenje elektronskih ponuda služi prema zadatku Knjižnica/Biblioteka grada Beča isključivo narodnom obrazovanju i pribavljanju informacija. Bilo kakvo korištenje u obrtničke i komercijalne svrhe zabranjeno je.

- a. Korištenje interneta: Knjižnice/Biblioteke grada Beča nisu odgovorne za sadržaje, raspoloživost i kvalitetu ponuda trećih koje se nude preko na raspolaganje stavljenih veza i pristupa, i ne preuzimaju stoga nikakvu odgovornost za njihove sadržaje, eventualne (pravne) posljedice proistekle iz njihovog korištenja kao ni za štete koje nastanu uslijed zloupotrebe podataka od strane trećih zbog nedovoljne zaštite podataka na internetu. Korisnice odn. korisnici snose sami

odgovornost za poštovanje važećih pravnih propisa, prije svega autorskog prava, kaznenog/krivičnog prava i zaštite osobnih/ličnih podataka, i načelno su obavezni da na pravno korektan način koriste internet. Informacije ili internetske adrese sa sadržajem u kojem se veliča ili umanjuje i relativizira nasilje, kao i s pornografskim, rasističkim, drugim diskriminirajućim ili vrijeđajućim sadržajem kao i stranice s oznakama protuustavnih organizacija ne smiju se otvarati odn. učitavati ili slati dalje. U slučaju zloupotrebe ili kršenja zakonskih propisa osoblje knjižnice/biblioteke ima pravo prekinuti korištenje ovih ponuda. Protokoliranje pristupa i zapis podataka u okviru tehničkog mrežnog nadzora može se koristiti u svrhe dokazivanja.

- b.** Virtualne ponude: Kod korištenja virtualnih ponuda korisnice odn. korisnici se preusmjeravaju s glavne internetske stranice Knjižnica/Biblioteka grada Beča na internetsku stranicu vanjskih ponuđača. Zatim su dužni pridržavati se Općih uvjeta poslovanja i propisa o zaštiti osobnih/ličnih podataka tih vanjskih ponuđača.
- c.** Multimedijalne ponude: Multimedijalne ponude moraju se uvijek unaprijed rezervirati. Knjižnice/Biblioteke grada Beča ne preuzimaju nikakvu odgovornost za protivpravno korištenje multimedijalnih ponuda od strane korisnica odn. korisnika. Isključivanje i ponovno pokretanje uređaja, manipuliranje hardverom, (pokušaj) promjene sistemskih i mrežnih konfiguracija te preuzimanje i/ili instaliranje softvera izričito je zabranjeno.

7. Odredbe u okviru samoposluživanja

- a.** Samozaduživanje i razduživanje: Knjižnice/Biblioteke grada Beča imaju uređaje s funkcijama za samoposluživanje. Oni omogućuju korisnicama odn. korisnicima samostalno posuđivanje i vraćanje medija kao i plaćanje naknada. Korisnice odn. korisnici sami su odgovorni za uredno zaduživanje i razduživanje na uređajima za samoposluživanje. Kasnije reklamacije ne mogu se uzimati u obzir. U slučaju vraćanja oštećenih ili nepotpunih medija na automatima za vraćanje primjenjuje se točka/tačka 10. Uređaji se moraju koristiti krajnje pažljivo i prema uputama. Korisnice odn. korisnici odgovaraju za štete na uređajima nastale zbog neadekvatne upotrebe.
- b.** Online opcije: Knjižnice/Biblioteke grada Beča korisnicama odn. korisnicima stavljaju na raspolaganje online opcije samoposluživanja, kao npr. online rezervacije, mogućnosti produženje posudbe prije isteka roka i online uslugu plaćanja. Korisnice odn. korisnici sami su odgovorni za uredno korištenje online opcija. Kasnije reklamacije ne mogu se uzimati u obzir.

8. Naknade

Vrsta i visina naknada ravna se prema aktualno važećem cjenovniku koji je donesen Odlukom Gradske skupštine i mogu se saznati npr. iz aktualne informativne brošure, na glavnoj internetskoj stranici Knjižnica/Biblioteka grada Beča kao i iz izvještenih informacija u podružnicama.

- a. Za posuđivanje medija kao i za korištenje ukupne ponude Knjižnica/Biblioteka grada Beča plaća se načelno naknada i potrebno je posjedovanje važeće članske karte.
- b. U slučaju prekoračenja roka posuđivanja naplaćuje se naknada za prekoračenje/zakasnina.
- c. Podsjećanja na vraćanje medija (npr. e-mailom ili porukom putem neke aplikacije) predstavljaju neobaveznu uslugu Knjižnica/Biblioteka grada Beča. Kašnjenje kod vraćanja medija i s time povezana obaveza plaćanja naknade za prekoračenje/zakasnine nastupa nezavisno od toga da li je primljena poruka koja podsjeća na vraćanje medija, dakle samim istekom roka posuđivanja.
- d. Opomena se načelno šalje e-mailom. Ako prilikom prijave nije navedena nikakva e-mail adresa, opomena se šalje poštom i za to se naplaćuje naknada. U slučaju da Knjižnice/Biblioteke grada Beča u postupku slanja opomene poštom moraju i pronalaziti adresu korisnice odn. korisnika, za to se naplaćuje dodatna naknada.
- e. Sve naknade se moraju odmah platiti.
- f. Knjižnice/Biblioteke grada Beča pridržavaju pravo da u slučaju otvorenih potraživanja blokiraju člansku kartu (korisnički račun). Nakon podmirenja potraživanja članska karta (korisnički račun) se ponovo deblokira.
- g. Pozitivni saldo na računu propada tri godine nakon nastanka.

9. Blokiranje članske karte

Načelno se korisnice odn. korisnici, ako kasne s plaćanjem naknada, vraćanjem medija ili prekrše Opće uvjete poslovanja odn. Kućni red, isključuju iz prava na korištenje pojedinih ili svih ponuda i usluga.

10. Naknada štete

- a. Korisnica odn. korisnik mora platiti naknadu štete u slučaju gubitka ili oštećenja medija. Ukoliko se kod medija koji se sastoje od više dijelova izgube pojedini dijelovi, mora se nadoknaditi kompletan medij. Oštećenjem se smatra također pisanje, bilježenje i podvlačenje u knjigama kao i prljanje knjiga.
- b. Oštećen ili izgubljen medij mora korisnica odn. korisnik nadomjestiti jednakovrijednim primjerkom. Ukoliko se neki medij više ne može nabaviti, zaračunavaju se zamjenski troškovi pri čemu se uzima u obzir nabavna vrijednost.
- c. Za nadomjestak (dijelova) medija mora se osim toga platiti paušalna naknada za obradu.
- d. Korisnica odn. korisnik odgovara za prouzrokovanu štetu na uređajima, softveru i inventaru.

11. Odgovornost

- a. Davanje posuđenih medija trećima nije dozvoljeno. Za posuđene medije odgovaraju korisnice odn. korisnici, na čije ime su mediji posuđeni - kod osoba koje nisu navršile 14. godinu života zakonski zastupnik odn. zastupnica.
- b. Knjižnice/Biblioteke grada Beča ne odgovaraju za besprijeckornu funkcionalnost medija. Ukoliko zbog korištenja posuđenih medija kod korisnica odn. korisnika nastanu štete na uređajima,

datotekama ili nosačima podataka, Knjižnice/Biblioteke grada Beča za to ne preuzimaju nikakvu odgovornost.

12. Autorsko pravo

- a.** Pri korištenju ponuda Knjižnica/Biblioteka grada Beča korisnica odn. korisnik snosi odgovornost za poštovanje važećih propisa o autorskom pravu. Kod korištenja elektronskih ponuda potrebno je osim toga voditi računa o srodnim pravima i licencama itd. Zabranjeno je umnožavanje cijelih knjiga, časopisa i muzičkih/glazbenih nota. Kopiranje audiovizualnih medija također je zabranjeno. Korisnica odn. korisnik obavezuje se da će Grad Beč obešteti i osloboditi od bilo kakve odgovornosti vezano uz one autorskopravne zahtjeve trećih osoba koje su korisnica ili korisnik prouzrokovali.
- b.** Knjižnice/Biblioteke grada Beča ukazuju na to da se u prostorijama knjižnica/biblioteka mogu praviti tonski i filmski snimci kao i fotografije radi objavljivanja. Korisnica odn. korisnik izjavljuje da se slaže s time da se snimci koje ona odn. on napravi tijekom ili u vezi sa svojom posjetom knjižnice/biblioteke mogu koristiti dalje od strane Knjižnica/Biblioteke grada Beča bez naknade i vremenskog ili prostornog ograničenja pomoću svakog trenutno ili ubuduće raspoloživog tehničkog postupka.

13. Ugovorena sudska nadležnost

Za sve sporove nastale iz ovog Ugovora, za koje snagom zakona nije isključeno ugovaranje sudske nadležnosti, isključivu nadležnost u prvom stupnju/stepenu imaju stvarno nadležni sudovi prema sjedištu uprave Grada Beča, adresi Wien 1, Rathaus.